

NEWS RELEASE

各位

2019年3月22日

株式会社 MCA

MCA、「セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守の現状と今後の展望」の販売を開始

～今後はネットワーク運用の自動化やAI導入に期待～

移動体通信・IT分野専門の調査会社である株式会社MCA（所在地：東京都千代田区飯田橋1-8-8、代表者：天野浩徳、TEL：03-6261-2571）が2019年3月22日に、調査レポート「セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守の現状と今後の展望～今後はネットワーク運用の自動化やAI導入に期待～」（価格：税抜200,000円）を発刊しました。

「セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守の現状と今後の展望」

<http://www.mca.co.jp/itforecastreport/mobile-network-operation-strategy-2019/>

■調査概要

菅官房長官が2018年8月に携帯電話料金の値下げに関する指摘を行った。確かにソフトバンク以外のNTTドコモとKDDI（au）の営業利益率は20%程度と高い傾向にある。しかし、キャリア各社は年間数千億円に上る設備投資を行い、新たにネットワーク構築を行っている。ネットワーク構築後もネットワーク運用・保守のため、営業費用の施設保全費や通信設備使用料などが必要となる。施設保全費は年間数千億円規模、他キャリアへの通信設備使用料にも年間数千億円規模の費用がかかっている。

また、キャリア各社は通常のネットワーク監視以外にも、全国各地で行われるイベントや災害時に移動基地局車の派遣などを行う。保守に関しても、定期保守、駆付保守といった復旧措置を実施し、ユーザに安定かつ快適な携帯電話サービスの提供を心がけている。これまでMCAは設備投資をメインにセルラーキャリア各社の携帯電話ネットワークの動向を追ってきたが、今回はネットワークの運用と保守に着目した。当該レポートにおけるネットワーク運用とは、キャリア各社がユーザに快適なサービスを提供するため、24時間365日、ネットワークを監視し、その状態を維持するための業務を指す。

本調査企画は携帯電話ネットワークにおける運用・保守市場の現状やキャリアの動向などについて、キャリアやベンダ、エンジ会社などへの多面的な取材を通じ、実態を把握し、予測することを目的としている。具体的には、セルラーキャリア各社のネットワーク運用体制やネットワークオペレーションセンター（NOC）の概要、ネットワーク運用・保守市場規模など周辺市場の実態を明らかにする。

IT Forecast Report

<http://www.mca.co.jp/ifr/top.htm>

■調査結果抄録

1-1.セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守のポイント

MCA inc

1.総括

1-1.セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守のポイント

セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守のポイント

- ✓ネットワーク運用・保守はネットワークオペレーションセンター(NOC) /モバイルオペレーションセンター(MOC)とネットワークセンター(NC) /テクニカルセンター(TC)との連携で構成
- ✓NTTドコモとKDDI(au)は子会社(ドコモCSやKDDIエンジニアリング)を保有し、子会社も運用・保守に関与するが、ソフトバンクに子会社なし
- ✓KDDI(au)とソフトバンクは無線機ベンダにネットワーク運用を委託することもあるが、NTTドコモは委託せず、保守のみに無線機ベンダが関与

ネットワーク運用・保守のイメージ

セルラーキャリアにおけるネットワーク運用は日々のネットワーク監視(通常運用)の中、イベントや災害といった特殊運用に対応する。特殊運用に対しても、実施が計画されているイベントと、突発的に発生する災害に区分できる。機器故障などによる保守に関しては、通常運用の中で派生する事象で、計画的な定期保守、突発的な駆付保守の2種類に区分される。イメージとしては、以下の図の通りになる。24時間365日、ネットワークを監視するという大きな流れ(通常運用)の中、キャリア各社はイベントや災害対応、定期保守、駆付保守と自社の携帯電話ネットワークの維持に努めている。

図:ネットワーク運用・保守のイメージ



15

図：セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守体制

MCA inc

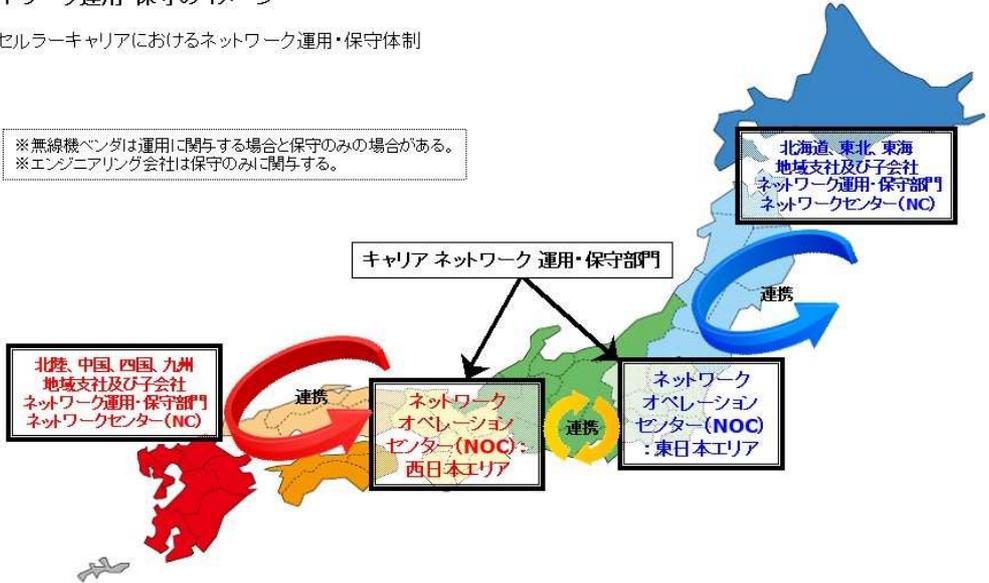
1.総括

1-1.セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守のポイント

ネットワーク運用・保守のイメージ

図:セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守体制

※無線機ベンダは運用に関与する場合と保守のみの場合がある。
 ※エンジニアリング会社は保守のみに関与する。



16

■調査対象

区分	業務内容	関連プレーヤ
ネットワーク構築	置局工事	戦略や計画立案:キャリア、置局工事:キャリア子会社、無線機ベンダやエンジ会社
ネットワーク運用	NW 監視	主体:キャリア、運用作業:キャリア子会社(PM)、無線機ベンダ(無線機ベンダから委託を受けたエンジ会社)
ネットワーク保守	復旧措置	主体:キャリア、保守作業:キャリア子会社(PM)、無線機ベンダやエンジ会社

■調査対象企業

セルラーキャリア

NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、楽天モバイルネットワークなど

PM/エンジニアリング会社

ドコモ CS、KDDI エンジニアリングなど

■調査レポートの主な目次

※詳細な目次は以下の「レポート目次」をご参照ください。

<http://www.mca.co.jp/itforecastreport/mobile-network-operation-strategy-2019/>

はじめに

- ◆調査背景
- ◆調査対象
- ◆調査対象企業

目次

1.総括

- 1-1.セルラーキャリアにおけるネットワーク運用・保守のポイント
- 1-2.ネットワーク運用・保守関連市場規模の推移と予測 (2013~2022 年度)
- 1-3.ネットワーク運用・保守の現状
- 1-4.災害やイベントへの対応と対策
- 1-5.ネットワーク運用・保守の課題
- 1-6.ネットワーク運用・保守の将来展望

2.NTT ドコモ

- 2-1.ネットワーク運用体制と NOC 概要

- 2-2.ネットワーク運用・保守の現状
- 2-2.ネットワーク運用・保守の現状
- 2-3.災害やイベントへの対応と対策
- 2-4.ネットワーク運用・保守の課題
- 2-5.ネットワーク運用・保守の将来展望

3.KDDI (au)

- 3-1.ネットワーク運用体制と NOC 概要
- 3-2.ネットワーク運用・保守の現状
- 3-3.災害やイベントへの対応と対策
- 3-4.ネットワーク運用・保守の課題
- 3-5.ネットワーク運用・保守の将来展望

4.ソフトバンク

- 4-1.ネットワーク運用体制と NOC 概要
- 4-2.ネットワーク運用・保守の現状
- 4-3.災害やイベントへの対応と対策
- 4-4.ネットワーク運用・保守の課題
- 4-5.ネットワーク運用・保守の将来展望

参考:楽天モバイルネットワーク

情報通信分野の市場調査「カスタムプロジェクト」のご案内

- カスタムプロジェクトのフロー
- カスタムプロジェクトのドメイン
- 過去のカスタムプロジェクト実績 (一例)
- クライアント属性
- カスタムプロジェクトに関する詳細・お問い合わせ

■調査レポート詳細

発行日：2019年3月
判型：PDFファイル (A4版 128頁)
発行・販売：株式会社 MCA
頒価：200,000円 (税抜)
調査期間：2018年9月～2019年3月
販売方法：pdfファイルのダウンロード及び A4 コピー刷り製本
申込方法：オンライン注文

- 株式会社 MCA (MCA Inc.) の会社概要

設立時期：1993年12月1日

代表者：代表取締役 天野浩徳

資本金：1,000万円

所在地：〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 1-8-8 ASK ビル 5F

事業内容：通信分野に関するコンサルティングやマーケティング事業

- ・カスタムプロジェクト（委託調査）業務
- ・IT Forecast Report（モバイル/IT 調査レポート）の企画/制作/販売業務

■本件リリースに関するお問い合わせ

株式会社 MCA（MCA Inc.、<http://www.mca.co.jp/>）

担当：大門（だいもん）

E-Mail：info@mca.co.jp TEL：03-6261-2571 FAX：03-6261-2572